ご利用者様向けポータル

一手引書一

目次

- ・ご利用者様ポータルの検索方法(P.2)
- <u>・ログイン方法(P.3)</u>
- · TOP画面(P.8)
- ・ご利用明細の確認方法(P.13)
- <u>・ご利用者情報の変更方法(P.18)</u>
- ・領収書や明細書などが必要な方(P.21)
- ・お支払方法の変更方法(P.26)
- ・メールアドレスの変更方法(P.35)
- <u>・パスワードの変更方法(P.38)</u>
- ※弊社システム都合によりご利用されております

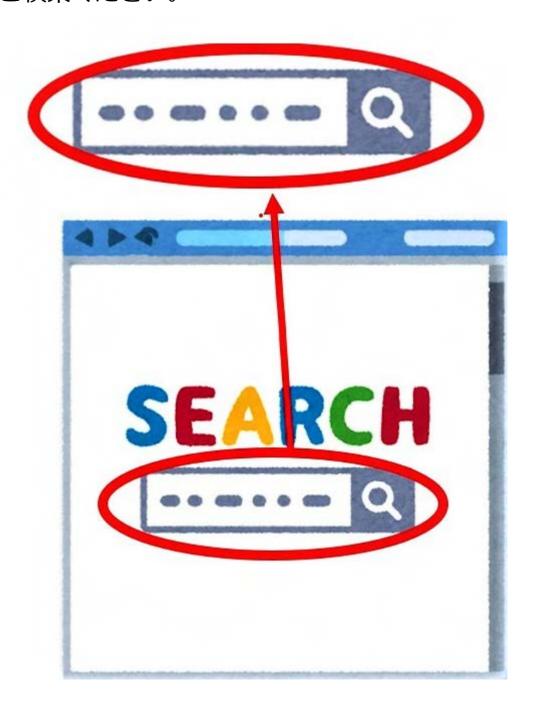
施設、病院によって上記項目の変更等ができない

ことがございます。

予めご容赦のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご利用者様ポータルの検索方法】

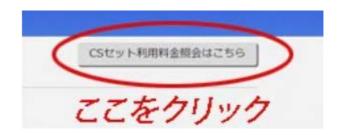
●お持ちのパソコンやスマホの検索エンジンに「エラン ご利用者様向けポータルページ」とご検索ください。



【ログイン方法】

●PCにてログインされる方

【CSセット利用料金照会はこちら】を押してください。





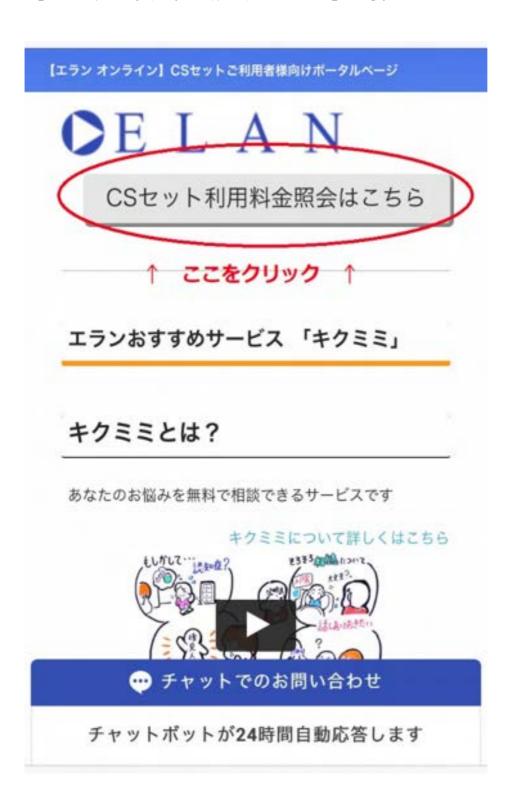


・【CSセット利用料金照会はこちら】を押すと以下の画面へ切り替わります。



●スマートフォンにてログインされる方

【CSセット利用料金照会はこちら】を押してください。



- ・【CSセット利用料金照会はこちら】を押すと以下の画面へ切り替わります。
- ※スマホの画面を下にスクロールするとお客様番号でのログイン できる項目が表示されます。



CSセットご利用者様向けポータ ルページ ログイン

メールアドレ 方はこちら	ノスをご登録されてる
Eメール	
パスワード	パスワードを忘れた場合日
	ログイン
個	兼向けポータルページの利用規約 □ 人情報保護方針□ 同意をしてログイン

・画面を下にスクロールすると表示されます。

CSセットをご利用されてる方で、 メールアドレスをご登録されてい ない方

お客様番号

例:10000

請求書に記載されている「お客様番号」をご入力 ください

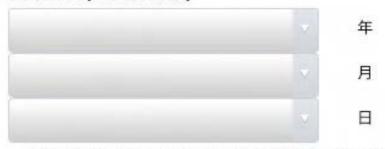
電話番号(ご契約者様)

例:09000010001

半角数字で-(ハイフン)を付けないで入力してく ださい。

申込時に記入頂いた電話番号を入力して下さい。

生年月日(ご契約者様)



申込時に記入頂いたご契約者様の生年月日を入力 して下さい。

ログイン

CSセットご利用者様向けポータルページの利用規約 ロ 個人情報保護方針 ロ

【TOP画面】

●PCでご覧の方

表示されている金額について、**利用状況の反映が遅れる場合が** ございます。

また、金額はあくまで<mark>目安</mark>となります。実際のお支払い金額はご請求書にてご確認のほどよろしくお願い申し上げます。



確認したい項目を押してください。

- ↑ホーム
- ¥ご請求明細
- ▲ご契約者情報
- △こ利用者情報
- ▲ 各種明細ダウンロード
- ■お支払方法変更
- ■メールアドレス変更
- Om パスワード変更
- % ログアウト

●スマホでご覧の方

【エラン オンライン】CSセットご利用者様向けポータルページ

請求情報(エラン 太郎様)

- ご利用状況の反映が遅れる場合がございます。
- ご請求金額は目安になります。

ご請求金額(未確定)

【2021年02月】

0円(税抜) / 0円(税込)

【エラン 太郎様ご利用中のプラン】

ご利用なし

NEW

2019/10/21

介護用品の通信販売サイト、エランオンラインショップをオープンしました!

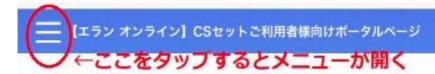
こちらからお買い求め頂けます。

2019/09/12

お支払方法の変更が出来るようになりました!

クレジットカード、後払い、口座振替からお選びいた だけます。

メニューを開くには、赤丸のところを押してください



請求情報(エラン 太郎様)

- ご利用状況の反映が遅れる場合がございます。
- ご請求金額は目安になります。

ご請求金額(未確定)

【2021年02月】

0円(税抜) / 0円(税込)

【エラン 太郎様ご利用中のプラン】

ご利用なし

NEW

2019/10/21

介護用品の通信販売サイト、エランオンラインショップをオープンしました!

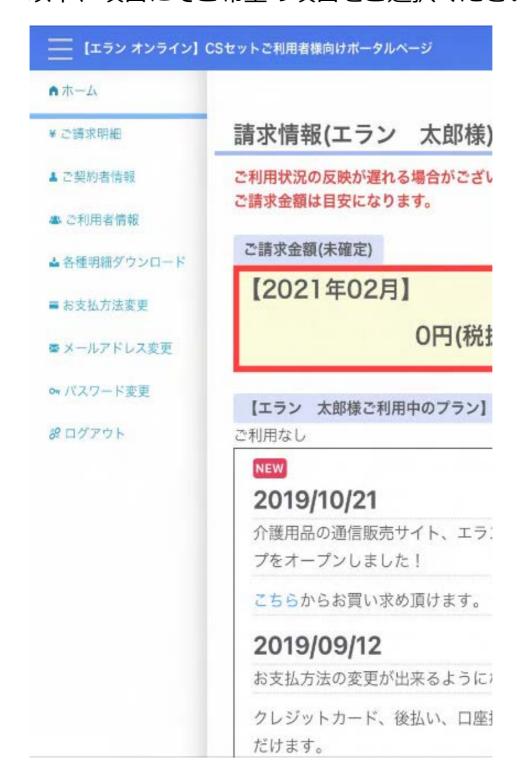
こちらからお買い求め頂けます。

2019/09/12

お支払方法の変更が出来るようになりました!

クレジットカード、後払い、口座振替からお選びいた だけます。

以下、項目にてご希望の項目をご選択ください。



【ご利用明細の確認方法】

●PCでご覧の方



【ご請求明細】を押すと以下の画像に切り替わります。※



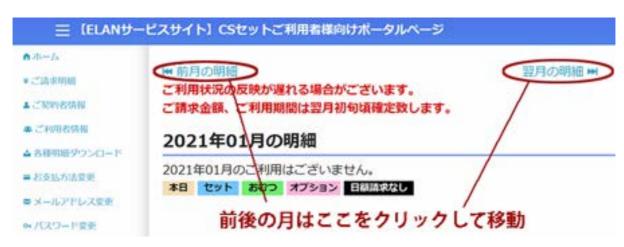
・ご利用がある場合

※ご利用状況の反映が遅れる場合がございます。

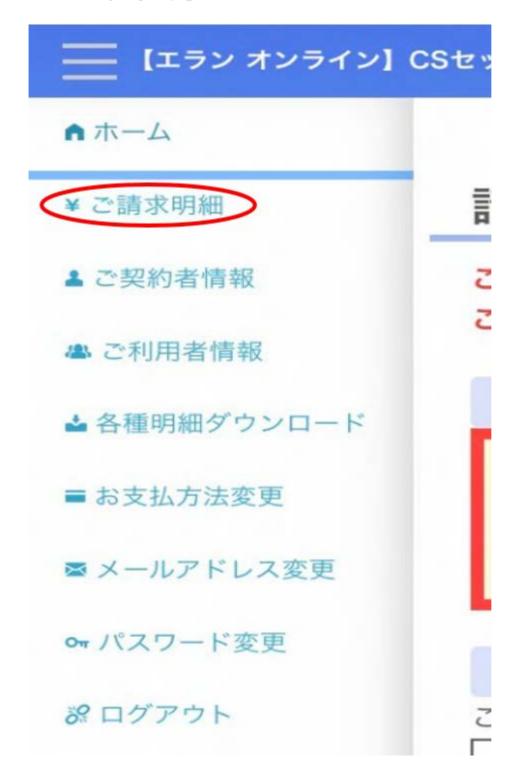


・ご利用がない場合

※ご利用状況の反映が遅れる場合がございます。



●スマホでご覧の方



・ご請求明細がある場合



・ご請求明細がない場合



_____ 【エラン オンライン】CSセットご利用者様向けポータルページ

- ₩ 前月の明細
- ご利用状況の反映が遅れる場合がございます。
- ご請求金額、ご利用期間は翌月初旬頃確定致します。

2021年02月の明細

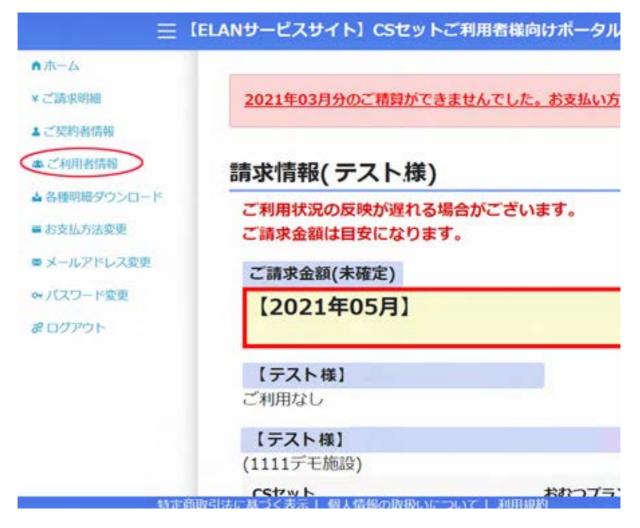
2021年02月のご利用はございません。

本日 セット おむつ オプション 日額請求なし

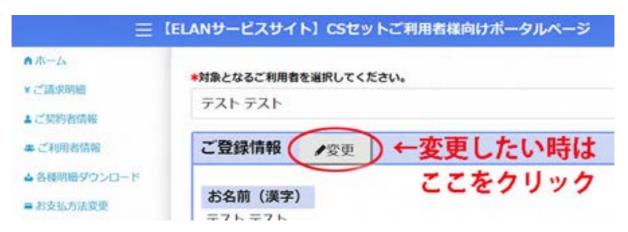
【ご利用者情報の変更方法】

●PCでご覧の方

ご利用者様情報は【ご利用者情報】より変更可能です。



・ご利用者情報を変更の場合は【変更】を押してください。※

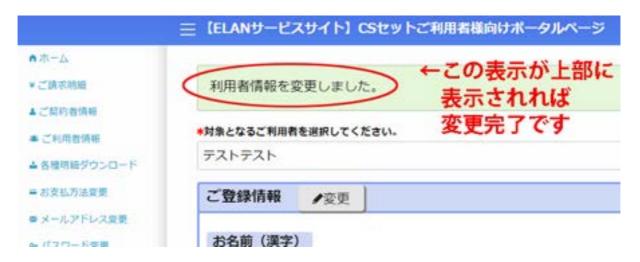


・ご利用者情報を入力頂きましたら【次へ】を押してください。

6.ホーム	ご利用者情報変更入力 > ご利用者情報を	世史新 認
*ご納京明線		
A ご契約者領轄	ご利用者	
ご利用各情報	C111111	
▲ 各種明裕ダウンロード	お名前 (漢字) ※お瀬	
= お支払方法受税	◆全角で入力してください。	
● メールアドレス変更	姓: テスト	名: テス
4- バスワード変更		
₽ ログアウト	お名前(カナ) ※ ※ ※ がない。	
	セイ: テスト	メイ: テスト
	生年月日 ※必須	
	1982(昭和57年) - 年 1 - 月	月 12 ・日
	1982(昭和57年) * 年 1 * 月 性別 ※必須 * 別性 ○ 女性	をクリック

ታ አト ታ አト
生年月日
1982(昭和57年)年1月12日
性別 男 確認画面で確認後
確認画面で確認後 確定をクリック
◆ 戻る (確定

・完了すると【利用者情報を変更しました。】と表示されます。



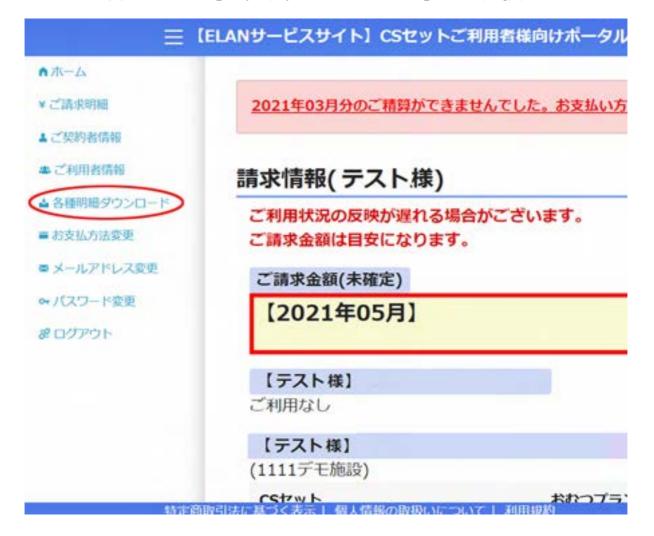
●スマホでご覧の方

※上記PCでご覧の方と同じ表示になります。

【領収書や明細書などが必要な方】

PCでご覧の方※スマホで表示は同じになります。

メニュー項目にある【各種明細ダウンロード】をご選択ください。

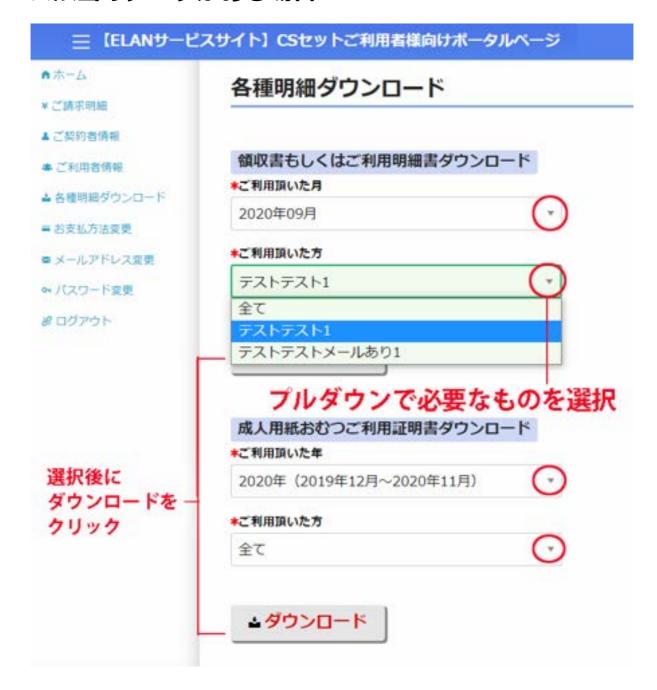


※該当のデータがない場合

ダウンロードできる情報が存在しません。

ダウンロードできる情報がないと 左上にこのような表示がでます。

※該当のデータがある場合



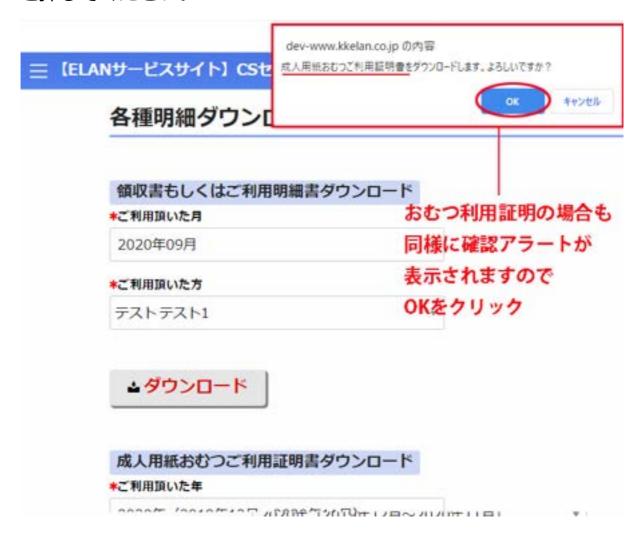
●領収書や明細が必要な方

【ご利用頂いた月・ご利用頂いた方】を選択し【ダウンロード】を 押してください。



●成人用紙おむつご利用証明書をご希望の方

【ご利用頂いた年・ご利用頂いた方】を選択し【ダウンロード】 を押してください。



●出力されるサンプル画像

※利用明細書のダウンロードをすると以下の画像になります。

利用明細書

発行日2021年02月12日

請求月度	2020年09月度
お客様番号	50
契約者名	テスト テスト 様
金額	1,650円

下記の通り、利用を証明いたします。

●注意

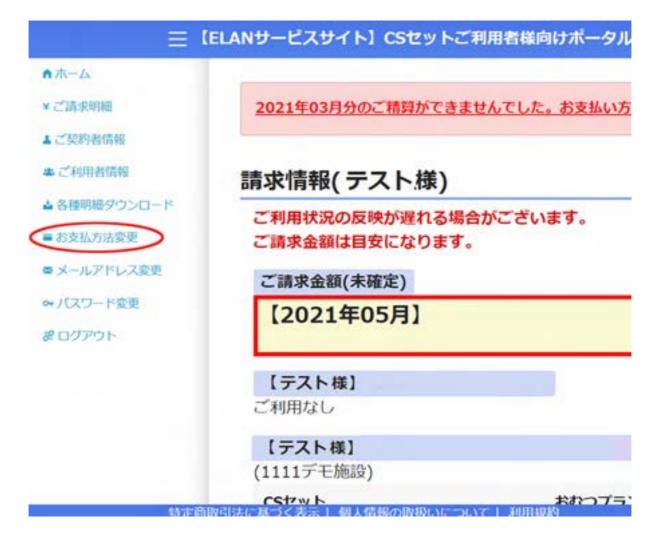
- (1) こちらは請求書ではございません。
- (2) ご利用施設は下記をご参照ください。
- (3) 本件についてのお問い合わせは 株式会社エラン 0120-919-821 までご連絡ください。 受付時間9:00~17:00(土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)

商品名	単価(税込)	日数	小計	領収日
1111デモ施設				100
短期プラン	1,650	1	1,650	

ダウンロード可能な情報がある場合は、OKクリック後に このような明細情報が表示されます。

【お支払方法の変更方法】

・PCでご覧の方

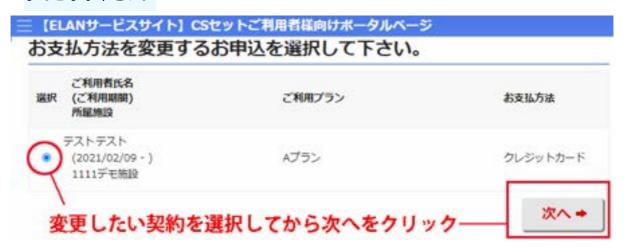


【お支払方法変更】を押してください。

・お支払方法を変更したいものを選択してください。

選択すると【次へ】の項目を押すことができるようになります。

※お手続きのタイミングによってお支払方法の変更が間に合わない場合がございます。 予めご了承下さい。



【次へ】を押すと各支払方法が表示されます。



●クレジットカード決済をご希望の方

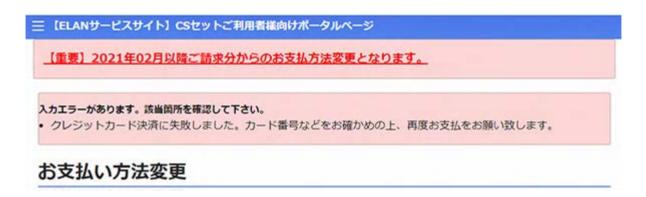
- ・【カード番号】【有効期限】【セキュリティーコード】を入力し 【確定】を押してください。
- ※お電話にて、クレジットカードへの変更は致しかねます。
- ※登録可能ブランド: VISA・Master・JCB・AMEX・ダイナース



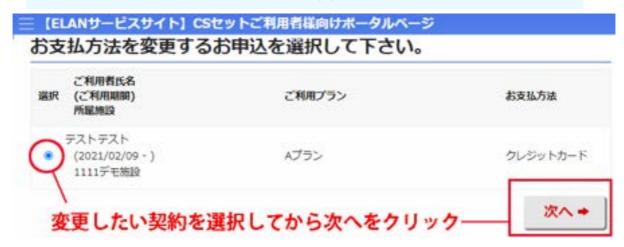
・手続きが完了すると以下のようになります。



・入力に誤りがある場合等は以下のエラー表示がされます。カード情報のご確認等をお願いいたします。



- 払込用紙をご希望の方※通常、払込用紙でのお支払方法になっております
- ・お支払方法を変更したいものを選択し【次へ】を選択ください。
- ※お手続きのタイミングによってお支払方法の変更が間に合わない場合がございます。



・【次へ】を押すと各支払方法が表示されます。

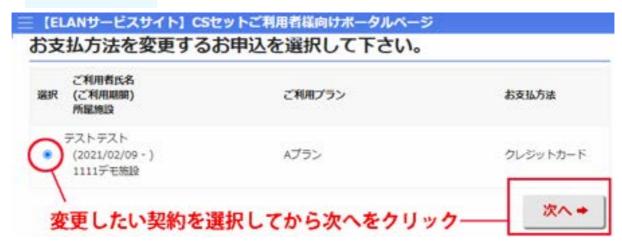


●口座引落をご希望の方

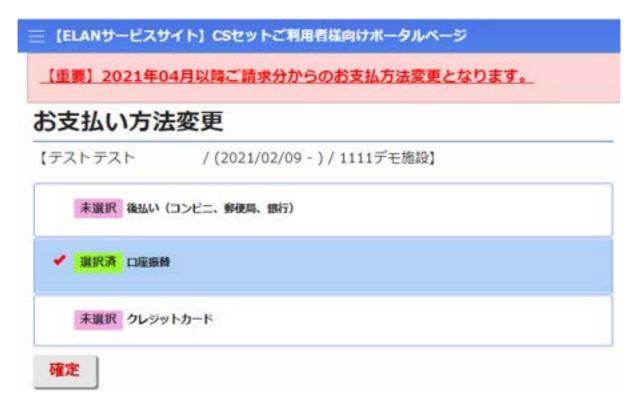
・お支払方法を変更したいものを選択してください。

選択すると【次へ】の項目を押すことができるようになります。

※お手続きのタイミングによってお支払方法の変更が間に合わない場合がございます。 予めご了承下さい。

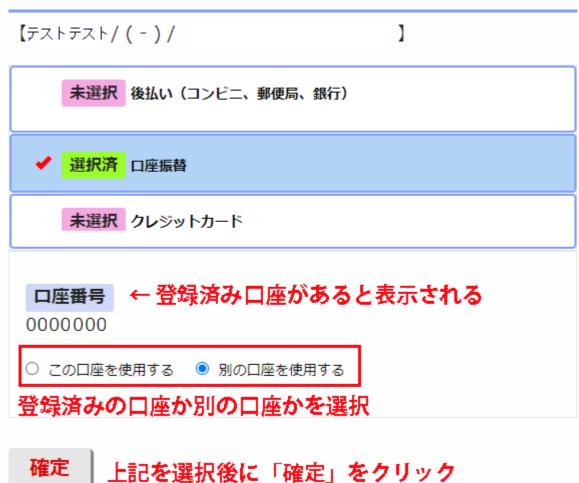


・【次へ】を押すと各支払方法が表示されます。



※過去に口座登録のある方は以下の表記となります。

お支払い方法変更



・【確定】を選択すると以下のページへ切り替わります。

口座振替 お客様口座登録のお手続き



Web上で、かんたんに各種代金お支払いの口座振替が、お手続きいただけます。 下記ご案内に従って、お客様の銀行口座の登録をお願いいたします。



お申込みご本人の個人名義の口座をご指定ください。

Web口座振替受付サービス

下記の注意事項をご確認いただき、次へお進みください。

口座振替登録にあたり必ずご確認をお願いいたします。

【アプラス預金口座振替依頼・自動払込利用申込を行います】 収納企業 株式会社アプラス

【注意事項】

- 画面の指示に沿ってご登録をお願いいたします。操作途中で画面右上の「閉じる」ボタンを押されますと、お申込が完了しませんのでご注意ください。
- お手続が終了すると、口座振替登録結果確認画面が表示されます。「正常に完了しました」と表示される とご登録完了です
- 操作途中でエラーもしくは中止となった場合は口座振替登録が完了しておりませんので、大変お手数ですが初めからお手続をやり直してください。

次へ進む

・ネット口座振替受付サービスへ繋がります。

ご案内順にご入力下さい。

※以下画像のその後の表示については各種銀行ごとに異なる為

表示は致しかねます。ご容赦のほどよろしくお願い申し上げます。

口座振替 お客様口座登録のお手続き

Web上で、かんたんに各種代金お支払いの口座振替が、お手続きいただけます。

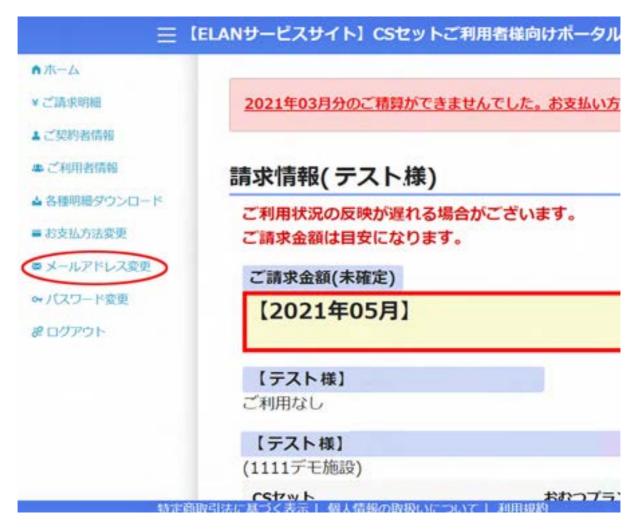
下記ご案内に従って、お客様の銀行口座の登録をお願いいたします。 Superted by **Overitrans** ネット口座振替受付サービス 金融機関選択 口座情報入力 口座情報確認 金融機関へ

● 金融機関の種類を選択してください。

都市銀行		
地方銀行		
信用金庫		
信用組合		
労働金庫		
ゆうちょ銀行		
その他		

【メールアドレスの変更方法】

・申込時に設定したメールアドレスに変更がある場合や次回以降メールアドレスにてログインを希望される方は、メールアドレスの登録を先に行い、パスワードの登録をお願いいたします。



・メールアドレスの登録があり、変更する場合

ご入力いただいたメールアドレスに手続きの為のメールが送付されます。

三 【ELANサービスサイト】CSセットご利用者様向けポータルページ

ご入力いただいたアドレスにメールを送信致しました。 メール本文内のURLをクリックし、変更を完了させて下さい。

メールアドレス変更

新しいメールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押下してください。 入力頂いたメールアドレスに変更のURLを送信します。URLリンな押下後、変更が完了します。

現在のメールアドレス

@kkelan.com

新しいメールアドレス



@kkelan.com

完了のためには、この後に 新アドレスに届くメールの 所定のURLをクリックする 必要があります。

送信

・以下のURLをクリックすると登録が完了いたします。

【ELANサービスサイト】メールアドレス変更のご案内

info@kkelan.co.jp

To system-matsumoto-ml .

お客様番号:50....

CSセットをご利用いただきありがとうございます。

下記URLをクリックし、メールアドレスの変更を完了させて下さい。

https://www.kkelan.co.jp/webPortal/web/mailResetRegist?param=NTAwMDA2ODEsc3tzdGVtt.W1hdHN1bW90by1tbEBra2VsYW4uY29tt.DlwMjEvMijE3MTYyNzQ4

【注意事項】

このURLの有効期限は24時間となっております。

24時間以内にお手続きをお済ませいただけますようお願いいたします。

24時間を経過した場合は、お手数ですがもう一度最初からやり直して下さい。

ご利用規約等

https://www.kkelan.com/policy/

https://www.kkelan.co.jp/html/termService.html

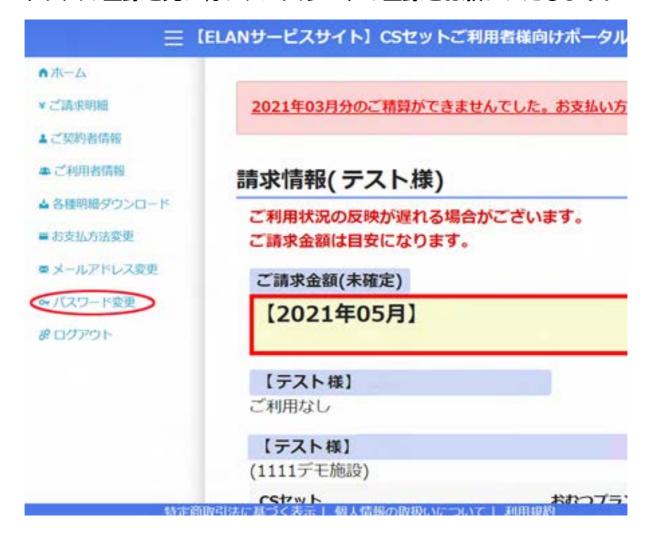
https://www.kkelan.co.jp/html/transactionLow.html

※本メールは自動送信メールです。本メールには返信しないようお願い致します。

【パスワードの変更方法】

. 申込時に設定したパスワードに変更がある場合や

次回以降メールアドレスにてログインを希望される方は、メールア ドレスの登録を先に行い、パスワードの登録をお願いいたします。



・ご希望のパスワードを入力【確定】を 押してください。

- ※半角英数字記号にてご入力ください。
- ※ご入力情報に問題なければ登録が完了いたします。

