


## 自己適合宣言書

発行者の名称	株式会社エラン
発行者の住所	長野県松本市出川町 15-12
宣言の対象	苦情対応における業務プロセス
適合の表明	弊社の苦情対応プロセスは、ISO10002:2018/JIS Q 10002:2019 に適合していることを宣言いたします。
対象文書	〈規格番号〉 ISO10002:2018/JIS Q 10002:2019 〈表題〉 品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針
宣言の目的	ISO10002:2018/JIS Q 10002:2019 に則った苦情対応システムを適切に運用していくことを社内外に宣言することで、お客様満足度をこれまで以上に向上させることを目的とします。
制定日	2023年11月24日
代表者署名	株式会社エラン 代表取締役社長 
発行場所・発行日	上記に同じ 2023年11月24日

この文書は JIS Q 17050-1:2005 に基づき作成された自己適合宣言書です。